

Algemene Voorwaarden

Art.1: Definities en toepasselijkheid

1. In deze voorwaarden wordt verstaan onder:
 - a. **Ultimate Adventures:** Ultimate Adventures, gevestigd te Borculo.
 - b. **Opdrachtgever:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Ultimate Adventures een overeenkomst sluit.
 - c. **Consument:** een natuurlijke persoon die handelt voor doeleinden buiten zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit.
 - d. **Zakelijke opdrachtgever:** iedere opdrachtgever die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
 - e. **Deelnemer:** iedere persoon die feitelijk deelneemt aan een activiteit.
 - f. **Minderjarige:** deelnemer jonger dan 18 jaar.
2. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten en activiteiten van Ultimate Adventures.
3. Indien de opdrachtgever een consument is, gelden deze voorwaarden uitsluitend voor zover zij niet in strijd zijn met dwingend consumentenrecht.

Art.2: Gebruik en doorverhuur materialen

Het is de opdrachtgever niet toegestaan de gehuurde materialen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Ultimate Adventures aan derden ter beschikking te stellen, te verhuren of anderszins in gebruik te geven.

Art.3: Verzekeringen

1. Ultimate Adventures beschikt over een passende aansprakelijkheidsverzekering voor haar bedrijfsactiviteiten.
2. De opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het afsluiten van een verzekering die dekking biedt voor persoonlijke ongevallen, schade aan eigen eigendommen en eventuele gevolgschade.
3. Voor zakelijke opdrachtgevers geldt dat zij zorgdragen voor een adequate verzekering voor deelnemers en materialen.

Art.4: Gebruik materialen en schade

1. De opdrachtgever is verplicht de gehuurde materialen zorgvuldig en overeenkomstig de instructies van Ultimate Adventures te gebruiken.
2. Normale slijtage bij correct gebruik komt niet voor rekening van de opdrachtgever.
3. Schade, verlies of vermissing van materialen die niet als normale slijtage kan worden aangemerkt, wordt aan de opdrachtgever doorbelast tegen herstel- of vervangingswaarde.
4. Eventuele schade dient direct na afloop van de activiteit te worden gemeld.

Art.5: Betaling

1. Betaling dient uiterlijk twee dagen vóór aanvang van het programma te zijn voldaan, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
2. Bij niet-tijdige betaling behoudt Ultimate Adventures zich het recht voor de overeenkomst te ontbinden of de uitvoering op te schorten.

Art.6: Aansprakelijkheid

1. Ultimate Adventures is aansprakelijk voor schade die het directe gevolg is van een toerekenbare tekortkoming of onrechtmatige daad van Ultimate Adventures.

2. De aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eigen risico.
3. Indien geen uitkering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende overeenkomst.
4. Ultimate Adventures is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade of gederfde winst.
5. Deze beperkingen gelden niet in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van Ultimate Adventures.

Art.7: Persoonlijke eigendommen

Ultimate Adventures is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen van deelnemers.

Art.8: Veiligheid en risico-aanvaarding

1. Ultimate Adventures draagt zorg voor deugdelijk materiaal, instructie en begeleiding.
2. Deelnemers zijn zich ervan bewust dat buitensportactiviteiten inherente risico's met zich meebrengen die niet volledig kunnen worden uitgesloten.
3. Door deelname aan de activiteiten aanvaarden deelnemers deze **normale en kenbare risico's**, voor zover Ultimate Adventures haar zorgplicht is nagekomen.

Art.9: Minderjarigen

1. Deelname door minderjarigen is uitsluitend toegestaan met toestemming van een ouder of wettelijk vertegenwoordiger.
2. De opdrachtgever staat ervoor in dat deze toestemming is verkregen.
3. Ouders/wettelijk vertegenwoordigers blijven aansprakelijk voor schade veroorzaakt door minderjarige deelnemers, voor zover wettelijk toegestaan.

Art. 10: Verantwoordelijkheid opdrachtgever

De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het correct informeren van deelnemers over de aard van de activiteiten. Dit laat de eigen zorg- en informatieplicht van Ultimate Adventures onverlet.

Art.11: Annulering

1. Annulering van de overeenkomst door de opdrachtgever dient zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk schriftelijk of elektronisch, aan Ultimate Adventures te worden gemeld.
2. Bij annulering door de opdrachtgever is deze de volgende annuleringskosten verschuldigd:
 - tot **8 weken** vóór aanvang van het programma: **kosteloos**
 - tot **4 weken** vóór aanvang van het programma: **25%** van de overeengekomen prijs
 - tot **2 weken** vóór aanvang van het programma: **50%** van de overeengekomen prijs
 - tot **1 week** vóór aanvang van het programma: **75%** van de overeengekomen prijs
 - bij annulering **minder dan 1 week** vóór aanvang van het programma: **100%** van de overeengekomen prijs
3. Deze annuleringskosten zijn gebaseerd op door Ultimate Adventures gereserveerde capaciteit, materialen en personeelsinzet.
4. Voor **consumenten** geldt dat het wettelijke herroepingsrecht is uitgesloten, aangezien sprake is van een overeenkomst betreffende vrijetijdsactiviteiten die plaatsvinden op een specifieke datum of binnen een specifieke periode, zoals bedoeld in artikel 6:230p sub e BW.
5. Indien de opdrachtgever een **zakelijke opdrachtgever** is, gelden de annuleringskosten onverkort zoals genoemd in lid 2 van dit artikel.

6. Ultimate Adventures is gerechtigd in redelijkheid af te wijken van de annuleringskosten indien de omstandigheden daartoe aanleiding geven.

Art.12: Wijziging aantal deelnemers

1. Het overeengekomen aantal deelnemers kan tot uiterlijk zeven (7) dagen vóór aanvang van het programma kosteloos worden gewijzigd binnen een marge van tien procent (10%) van het opgegeven aantal.
2. Indien op de dag van uitvoering meer deelnemers aanwezig zijn dan overeengekomen, is Ultimate Adventures gerechtigd de meerkosten hiervoor aanvullend in rekening te brengen.
3. Bij een vermindering van het aantal deelnemers van meer dan tien procent (10%) is Ultimate Adventures gerechtigd annuleringskosten in rekening te brengen overeenkomstig artikel 11, voor zover deze vermindering leidt tot aantoonbaar gereserveerde capaciteit, materialen of personeelsinzet.

Art.13: Transport en bereikbaarheid

1. Indien transport door Ultimate Adventures wordt verzorgd, worden hiervoor transportkosten in rekening gebracht tegen het vooraf gecommuniceerde tarief per kilometer.
2. Ultimate Adventures zal zich inspannen om tijdig op de overeengekomen locatie aanwezig te zijn.
3. Ultimate Adventures is niet aansprakelijk voor vertragingen die het gevolg zijn van verkeersomstandigheden, overmacht of andere niet aan haar toe te rekenen oorzaken.
4. Indien sprake is van een aanzienlijke vertraging zal Ultimate Adventures, waar redelijkerwijs mogelijk, in overleg met de opdrachtgever een passende oplossing bieden.

Art.14: Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan iedere van de wil van Ultimate Adventures onafhankelijke omstandigheid die nakoming van de overeenkomst tijdelijk of blijvend onmogelijk maakt, en die niet krachtens wet, rechtshandeling of verkeersopvattingen voor rekening van Ultimate Adventures komt.
2. Tot overmacht worden onder meer gerekend, voor zover deze omstandigheden de veilige uitvoering van de activiteit onmogelijk maken:
 - extreme of gevaarlijke weersomstandigheden,
 - overheidsmaatregelen of -verboden,
 - calamiteiten op of in de directe omgeving van de locatie,
 - plotselinge en onvoorzienbare onveiligheid,
 - ziekte of uitval van personeel, mits vervanging redelijkerwijs niet mogelijk is.
3. In geval van overmacht is Ultimate Adventures gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten, het programma te wijzigen of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te annuleren.
4. Ultimate Adventures zal zich in geval van overmacht inspannen om, waar mogelijk, een passend alternatief aan te bieden op een andere datum of in aangepaste vorm.
5. Indien uitvoering of een alternatief redelijkerwijs niet mogelijk is, heeft de opdrachtgever recht op restitutie van het reeds betaalde bedrag, verminderd met eventuele aantoonbaar gemaakte kosten.
6. In geval van overmacht is Ultimate Adventures niet gehouden tot vergoeding van aanvullende schade.

Art.15: Slotbepalingen

1. Op alle overeenkomsten en rechtsverhoudingen tussen Ultimate Adventures en de opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waarin Ultimate Adventures is gevestigd, tenzij dwingend recht anders bepaalt.
3. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. In dat geval zal de nietige of vernietigde bepaling worden vervangen door een bepaling die de strekking van de oorspronkelijke bepaling zoveel mogelijk benadert.
4. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
5. Ultimate Adventures is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen. Gewijzigde voorwaarden zijn uitsluitend van toepassing op nieuwe overeenkomsten. Indien een wijziging van invloed is op een lopende overeenkomst met een consument, zal de consument hiervan tijdig op de hoogte worden gesteld en heeft deze het recht de overeenkomst kosteloos te ontbinden.
6. Mededelingen, bevestigingen en kennisgevingen van Ultimate Adventures kunnen rechtsgeldig elektronisch worden gedaan, waaronder per e-mail.